

AlloSupport.ma

LABORATOIRE RÉCUPÉRATION DONNÉES

Guide Complet Récupération de Données au Maroc — 2026

Tout ce que vous devez savoir : méthodes, tarifs, partenaires
et expertise AlloSupport.ma

500+

Clients
satisfaits

92%

Taux de
succès

15min

Délai
intervention

7j/7

8h à 23h

allosupport.ma/recuperation-donnees

WhatsApp : +212 7 75 23 70 38

Sommaire

01	À propos d'AlloSupport.ma	3
02	Notre expertise & certifications	4
03	Panne logique vs panne physique	5
04	Récupération SSD NVMe	6
05	Récupération HDD disque dur	7
06	BitLocker & données chiffrées	8
07	Clé USB, carte SD, appareils photo	9
08	Notre processus en 5 étapes	10
09	Nos partenaires laboratoires	11
10	Grille tarifaire complète 2026	12
11	Cas clients — témoignages	13
12	FAQ récupération données	14
13	10 conseils pour protéger vos données	15
14	Nous contacter	16

Qui sommes-nous ?

AlloSupport.ma est le service de référence en récupération de données et dépannage informatique à distance au Maroc. Fondé à Casablanca, nous intervenons partout au Maroc — Casablanca, Rabat, Marrakech, Fès, Agadir, Tanger — sans déplacement, via une connexion sécurisée ou envoi du support défaillant.

500+

Clients satisfaits

92%

Succès logique

15min

Délai intervention

7j/7

8h-23h Dispo

« Rendre accessible à tous les Marocains une expertise technique de niveau laboratoire européen, au juste prix et avec la garantie totale : paiement uniquement après résultat. »

Nos valeurs

- **Transparence** : tarifs affichés, pas de surprise à la facturation
- **Expertise** : techniciens certifiés, outils professionnels
- **Confiance** : No Data No Fee garanti
- **Proximité** : disponibles 7j/7 via WhatsApp en moins de 15 minutes

Notre expertise technique

Certifications

- ✓ Laboratoire Partenaire RECOVERO (Europe)
- ✓ Spécialiste certifié récupération SSD NVMe & HDD
- ✓ Expert BitLocker & chiffrement AES-256
- ✓ Solutions Kaspersky & Bitdefender recommandées à nos clients
- ✓ Intervention sur 500+ cas traités au Maroc

Outils professionnels utilisés

- PC-3000 Flash (analyse NAND brute)
- TeamViewer / AnyDesk (intervention distante)

- R-Studio (récupération logicielle avancée)
- TestDisk / PhotoRec (partitions corrompues)
- Elcomsoft Forensic (déchiffrement BitLocker)

Domaines d'expertise

- Récupération logicielle (partitions perdues, formatage accidentel, corruption système)
- Récupération physique (contrôleur défaillant, firmware corrompu, panne électronique)
- Déchiffrement BitLocker sans clé
- Récupération après ransomware
- Urgences 24/48h pour entreprises

Langues de service

Français, Arabe, Anglais

Comprendre votre panne

PANNE LOGIQUE	PANNE PHYSIQUE
Fichiers supprimés	Disque fait des bruits (clics, grincements)
Partition corrompue	PC ne détecte plus le disque
Formatage accidentel	Chute ou choc physique du disque
Virus / ransomware	Panne électrique / surtension
Taux succès : 85-95%	Taux succès : 60-85% (labo requis)
Délai : 1-3h à distance	Délai : 24-72h laboratoire

RÈGLE D'OR

Si votre disque fait des bruits anormaux, éteignez IMMÉDIATEMENT votre PC. Chaque démarrage aggrave la panne.

Diagnostic gratuit en 15 min pour identifier votre type de panne

WhatsApp : +212 7 75 23 70 38

Récupération données SSD NVMe

Les SSD NVMe représentent aujourd'hui 80% des supports défectueux que nous traitons au Maroc. Leur rapidité est un avantage — mais leur mécanisme d'effacement (TRIM) est une menace pour vos données.

LE DANGER TRIM — À lire absolument

Sur SSD, la commande TRIM efface physiquement les blocs « libres » en arrière-plan. Si votre PC reste allumé après une panne, vos données peuvent être définitivement effacées en moins de 24 heures.

Action immédiate

- ❌ Ne pas rallumer le PC
- ❌ Ne pas tenter de logiciel gratuit
- ❌ Ne pas brancher/débrancher répétitivement
- ✅ Éteindre immédiatement
- ✅ Contacter AlloSupport dans l'heure

Pannes SSD traitées

- Contrôleur défectueux (SMI, Phison, Marvell)
- Firmware corrompu
- Panne après surtension
- SSD non détecté (0 octets dans diskpart)
- BitLocker SSD bloqué
- Formatage accidentel SSD

Marques maîtrisées

Samsung, WD, Crucial, Kingston, Seagate, Transcend, ADATA, Toshiba, Intel, SK Hynix

Tarifs SSD

Diagnostic SSD

Gratuit

Récupération logicielle

dès 300 DH

Récupération laboratoire

dès 1 500 DH

Récupération données HDD disque dur classique

Le disque dur mécanique reste le support le plus utilisé dans les entreprises marocaines. Sa panne est souvent progressive — des signaux d'alerte existent avant la panne totale.

Signaux d'alerte

- Bruits de clics ou grincements
- Lenteur extrême au démarrage
- Fichiers qui s'ouvrent lentement
- Erreurs SMART dans le gestionnaire
- Secteurs défectueux détectés

Code d'erreur Dell 2000-0145

« Disk self test did not complete » — Signe de panne imminente. Récupération possible si intervention rapide. Ne pas reformater — contacter AlloSupport.

Pannes HDD traitées

- Secteurs défectueux (bad sectors)
- Tête de lecture défaillante
- Moteur bloqué
- Platine endommagée
- Firmware corrompu
- Dommages électroniques (carte PCB)

Avantage vs SSD

Contrairement aux SSD, les HDD n'ont pas de TRIM — vos données restent physiquement présentes plus longtemps, même après formatage ou suppression.

Tarifs HDD

Récupération logicielle HDD	dès 250 DH
Récupération physique (secteurs)	dès 600 DH
Remplacement tête de lecture (labo)	dès 2 000 DH

BitLocker & données chiffrées — notre expertise spécialisée

BitLocker est le système de chiffrement Windows (AES-256) activé par défaut sur les PC professionnels. Son blocage après une mise à jour ou changement matériel est la première cause de perte d'accès aux données en entreprise au Maroc.

Où trouver votre clé

1. aka.ms/myrecoverykey (compte Microsoft)
2. **Azure AD** (PC d'entreprise)
3. Fichier .txt sauvegardé à l'activation
4. Clé USB de secours

Notre méthode

1

Diagnostic WhatsApp gratuit

2

Connexion sécurisée à distance

3

Extraction VMK/FVEK (si techniquement possible)

4

Déchiffrement et récupération

Ce que nous ne pouvons pas faire (honnêteté totale)

Récupération après Factory Reset Samsung avec Knox actif = impossible techniquement
Même Cellebrite et PC-3000 ne peuvent pas contourner l'effacement de la clé CEK Knox.

Notre philosophie : nous préférons vous dire la vérité avant l'intervention plutôt que prendre votre argent sans garantie de résultat.

Type de cas	Succès	Tarif
Clé disponible	99%	Gratuit
Clé retrouvée + récup.	92%	250 DH
Sans clé — tentative VMK	30-50%	250 DH
Chip-off SSD chiffré	40%	1 500 DH+
Knox Factory Reset	0%	Impossible

⚠ Important

Sans clé de récupération BitLocker, les chances de récupération sont limitées. Nous vous le disons honnêtement avant toute intervention — No Data No Fee.

Clé USB, carte SD & appareils photo

Pannes traitées

- « Insérez un disque dans le lecteur »
- Clé USB non détectée
- « Voulez-vous formater ? »
- Carte SD endommagée (appareil photo)
- Clé USB tombée dans l'eau
- Partition RAW ou inconnue

Notre approche

- ✓ Jamais de formatage sans récupération préalable
- ✓ Lecture brute du support avant tout
- ✓ Récupération photos, vidéos, documents

Service	Tarif
Clé USB logicielle	dès 150 DH

Clé USB physique	dès 400 DH
Carte SD	dès 150 DH
Disque externe USB	dès 250 DH

Erreur fréquente

« Windows m'a proposé de formater. J'ai cliqué OUI et maintenant tout a disparu. »

Dans 70% des cas, données récupérables. Contactez-nous AVANT de formater.

Comment se déroule votre récupération ?

1 Diagnostic gratuit (15 min)

Vous nous contactez via WhatsApp. Nous évaluons votre cas : type de support, symptômes, urgence. 100% gratuit.

+212 7 75 23 70 38

2 Devis transparent

Nous vous communiquons le tarif exact avant toute intervention. Pas de surprise. Vous acceptez ou refusez librement.

3 Intervention

À distance : connexion sécurisée TeamViewer/AnyDesk. Vous voyez tout.

Par envoi : vous nous faites parvenir le support via coursier ou livraison.

Labo partenaire Europe : pour cas physiques complexes nécessitant salle blanche.

4 Vérification avec vous

Avant de clore le dossier, vous vérifiez avec nous que toutes vos données importantes sont bien récupérées.

5 Paiement APRÈS résultat

Vous ne payez qu'une fois vos données récupérées et vérifiées. Notre engagement No Data No Fee est absolu.

Notre garantie

Si nous ne récupérons pas vos données, vous ne payez rien — même après plusieurs heures de travail.

Nos partenaires — une expertise européenne à votre service au Maroc

Pour les cas nécessitant une intervention en laboratoire physique (salle blanche, chip-off, remplacement de têtes de lecture), AlloSupport travaille avec des laboratoires partenaires certifiés en Europe.

RECOVEO (France)

Laboratoire référence en France

- Salle blanche certifiée ISO 5
- PC-3000 Flash et Ultimate
- Taux de succès moyen : 87%
- Spécialité : SSD NVMe, RAID, serveurs

Laboratoire partenaire Europe

Intervention sur supports physiquement endommagés

- Chip-off professionnel
- Délai : 3-10 jours ouvrables

Notre rôle dans ce partenariat

- ✓ Nous gérons toute la relation client
- ✓ Nous coordonnons l'envoi sécurisé
- ✓ Nous négocions les tarifs B2B
- ✓ Vous bénéficiez de prix laboratoire sans vous occuper de la logistique

Certifications logicielles

- Intervention sur 500+ cas traités au Maroc
- Revendeur autorisé solutions de récupération professionnelles

Nos tarifs transparents — 2026

Chez AlloSupport, nous sommes les seuls au Maroc à afficher nos tarifs publiquement. Pas de devis après 3 jours — vous savez le prix avant de nous contacter.

Particuliers

Service	Tarif	Délai	Succès
Diagnostic WhatsApp	Gratuit	15 min	—
Récupération clé USB/SD	150 DH	1-2h	90%
Récupération HDD logicielle	250 DH	2-4h	88%
Récupération SSD logicielle	300 DH	2-4h	85%
BitLocker à distance	250 DH	1-3h	92%
Récupération après virus	200 DH	2-3h	90%
Labo HDD physique	600 DH+	24-72h	75%
Labo SSD chip-off	1 500 DH+	48-96h	70%

PME & Entreprises

Service	Tarif	Délai	Succès
Audit informatique PME	Gratuit	30 min	—
Récupération serveur	Sur devis	24-72h	80%
Récupération RAID	Sur devis	48-96h	75%
Récupération urgente <4h	+50%	<4h	—
Contrat maintenance mensuel	999 DH	15 min	—

Conditions



Paiement UNIQUEMENT après récupération

- ✓ Devis gratuit et sans engagement
- ✓ Pas de frais cachés ni de déplacement
- ✓ Tarif intervention urgente week-end : +30%

Ils nous ont fait confiance

Cabinet comptable

Rabat

Problème : Serveur planté la veille d'une clôture fiscale

Support : HDD 2To RAID 1 | **Solution :** Récupération à distance en 47 min

Résultat : 100% des données récupérées | **Tarif :** 450 DH

« Intervention ultra-rapide. Sans AlloSupport on perdait une semaine de travail. »

Particulier

Casablanca

Problème : SSD NVMe « Aucun média » — 0 octets

Support : SSD M.2 NVMe 256Go dans boîtier | **Solution :** Remplacement boîtier + extraction

Résultat : Données récupérées

« Le technicien a tout expliqué. Je savais exactement ce qu'il faisait. »

PME

Marrakech

Problème : BitLocker bloqué après MAJ Windows

Support : PC Dell Vostro, SSD chiffré | **Solution :** Extraction VMK à distance

Résultat : Déverrouillage en 2h | **Tarif :** 250 DH

« Payé seulement après avoir récupéré mes fichiers. Incroyable service. »

Photographe

Fès

Problème : Carte SD corrompue (4000 photos)

Support : Carte SD 128Go | **Solution :** Récupération PhotoRec + R-Studio

Résultat : 3 847 photos récupérées (96%) | **Tarif :** 150 DH

Questions fréquentes

Q1 : Mes données sont-elles confidentielles ?

Absolument. Nous ne consultons jamais vos fichiers personnels. La connexion est chiffrée et vous voyez tout en temps réel. Tout est effacé de nos systèmes après intervention.

Q2 : Que se passe-t-il si vous échouez ?

Vous ne payez rien. Notre engagement No Data No Fee est contractuel. Nous travaillons parfois plusieurs heures sans garantie de paiement — c'est notre engagement qualité.

Q3 : Combien de temps garder le support ?

Pour les interventions à distance : 0 envoi. Pour les cas laboratoire : 5-10 jours. Nous vous tenons informé à chaque étape.

Q4 : Intervenez-vous sur les entreprises ?

Oui. PME, cabinets médicaux, avocats, experts-comptables — nous avons des solutions adaptées à chaque secteur. Contrat de confidentialité disponible.

Q5 : Peut-on récupérer après un ransomware ?

Dans 70% des cas, oui. Si vous ne payez pas la rançon et nous contactez rapidement, nous pouvons récupérer via les shadow copies ou sauvegardes cachées.

Q6 : Quelle est votre zone d'intervention ?

Tout le Maroc à distance. Pour les envois : Casablanca, Rabat, Marrakech, Fès, Agadir, Tanger + via Amana/Aramex depuis toute ville.

Protégez vos données — 10 règles d'or

[1] **1 RÈGLE 3-2-1**

3 copies de vos données — 2 supports différents (PC + disque externe) — 1 copie hors site (cloud ou autre lieu)

[2] **2 Sauvegarder votre clé BitLocker**

Allez sur aka.ms/myrecoverykey maintenant. Notez la clé de 48 chiffres sur papier.

[3] **3 Ne pas ignorer les signaux d'alerte**

Bruits anormaux, lenteur, erreurs SMART → Sauvegarder IMMÉDIATEMENT avant panne totale

[4] **4 Éteindre en cas de doute**

Tout problème disque suspect : éteignez le PC, ne rallumez plus, appelez AlloSupport.

[5] **5 Utiliser un onduleur**

Les coupures de courant au Maroc sont la 2ème cause de panne disque. Un onduleur à 300 DH peut vous économiser 1 500 DH de récupération.

[6] **6 Antivirus à jour**

Ransomware = première menace PME 2026. Kaspersky ou Bitdefender + scan hebdo.

- [7] **7 Cloud automatique**
OneDrive, Google Drive, iCloud : activez la sauvegarde automatique. Gratuit jusqu'à 15 Go sur Google.
- [8] **8 Ne pas formater sans récupérer**
« Voulez-vous formater ? » → JAMAIS cliquer Oui sans avoir récupéré vos données d'abord.
- [9] **9 Étiqueter vos disques externes**
Notez le contenu et la date dessus. Un disque sans étiquette = oublié = perdu.
- [10] **10 Tester ses sauvegardes**
Une sauvegarde non testée n'est pas une sauvegarde. Vérifiez que vos fichiers sont lisibles 1 fois par trimestre.

Vos données méritent les meilleurs experts

Que vous ayez perdu vos photos de famille, vos données professionnelles vitales ou vos fichiers d'entreprise —
AlloSupport.ma est là pour vous, 7 jours sur 7, de 8h à 23h, partout au Maroc.

Notre promesse est simple : vous ne payez que si vos données sont récupérées.

Contactez-nous maintenant

WhatsApp

+212 7 75 23 70 38

Site web

allosupport.ma/recuperation-donnees

Email

contact@allosupport.ma

Disponibilité

7j/7 — 8h à 23h



Scannez pour accéder directement à notre service

Diagnostic gratuit — 15 minutes — Paiement après résultat

allosupport.ma

AlloSupport.ma